



### ■ 会長挨拶 田中 信彦 君

今日はビジネスの現場では使ってはいけないNGのお話をさせていただきます。「すみません」は間違い、「なるほど」は名言言葉、これはビジネス現場では使ってはいけないNGワードと言われています。「すみません」という言葉は間違い。正しくは「すみません」だが、謝罪や感謝でも使っている。そう言う私も普通に使いまくっている気がします。漢字では返済の済を使って「済みません」。相手に対して「私の気が済みません」という意味。だから「すみません」が正解です。言いやすいので、つい「すみません」と発音してしましますが、直した方が良いでしょう。目上の人や得意先への謝罪はより丁寧な言葉で、ビジネスでの謝罪は「申し訳ございません」「失礼いたしました」が正しいとされています。目上の人、得意先などの場合は、努めて使うようにしましょう。「ごめんなさい」も謝罪にはよく使います。しかし、この言葉は「許してください」と相手に許しを請うのが本来の

意味です。「ごめんなさい」よりも「すみません」と言った方が、甘えることなく謝罪していることとなります。感謝の「すみません」は使わない方がいいようです。相手にスマートな印象を残すなら、「すみません。少しお時間頂けますか」。あるいはもっと丁寧に、「すみません。5分ほどお時間いいですか」と相手の時間をもらうことに気を使うようにするのが良いとの事です。最後は、感謝の「すみません」です。これは使わない方がいいようです。この「すみません」には「こんなことまでしてもらって、私の気が済みません。恐縮です」と、謙遜の気持ちが入っています。しかし、感謝するときは「ありがとうございます」と言う方が、気持ちが伝わります。「すみません」は、謝罪と依頼のときに使う。感謝は「ありがとう」と言う。使い分ければ感情表現の豊かな人になれます。そして「なるほど」は上から目線の名言言葉については「成る」と「程」を合わせたもので「できる限り成っていること」から、成果を評価する言葉に変化してきました。「確かにあなたの言うことは、できる限りのところまで達成しているね。評価してあげるよ」とこんな意味です。評価するのですから、本来、目上の人を使う言葉。上から目線の「名言言葉」です。得意先や公開の場での講義やスピーチで「なるほど」と言うのは、こちらの思いとは裏腹に、偉そうに聞こえてしまうこともあります。「なるほど！ やっと理解できた！」のように「感嘆詞」としての「なるほど」は問題ないとの事です。本日も宜しくお願いいたします。

### ■ 理事会報告・幹事報告 大蔵 貴順 君

- 本日の例会は、「1年を振り返って」委員長報告その2です。
- 6月例会プログラム・行事予定(クラブ管理運営委員会)
  - 6月21日(火) 会長杯ゴルフコンペ
  - 家族に感謝例会 さよならパーティー(ホテル紅や)
- 7月例会プログラム・行事予定(クラブ管理運営委員会)
  - 7月07日(火) 通常例会 新年度役員計画発表 第4回理事役員会 第1回クラブ協議会
  - 7月12日(火) 通常例会
  - 7月19日(火) 通常例会 ガバナー補佐事前訪問例会
  - 7月26日(火) 指定休日

### ■ お客様 諏訪湖周・八ヶ岳山麓トライアスロン大会 事務局長 小島 拓様

### ■ 出席報告・ニコニコBOX 出席20名(64.5%) ニコニコBOX15名より27,000円

大蔵貴順幹事「あと1回」

### ■ 例会プログラム 1年を振り返って

- 会長
- 幹事
- 会員拡大委員会
- 社会奉仕委員会
- 国際奉仕委員会
- 友好クラブ委員会
- ソング・リーダー
- 野球同好会
- ゴルフ同好会